

Offerta di corso 2026

Seminario «Prevenzione delle rapine» in collaborazione con SECOACH

Obiettivi: I partecipanti

- sviluppano e aumentano la consapevolezza del radar di pericolo
- riconoscono le possibilità preventive per evitare le rapine
- elaborano le tre fasi di una rapina e reagiscono in modo professionale in ogni situazione
- si allenano e si comportano in modo professionale quando entrano ed escono dal negozio (apertura e chiusura del negozio da parte dei dipendenti) e quando maneggiano denaro contante
- conoscono le procedure e i comportamenti da adottare in caso di riorganizzazione e collaborazione con la polizia

Contenuti: In questo seminario i partecipanti imparano le misure preventive per ridurre al minimo il rischio di rapina in stazione. In un ambiente di formazione realistico, il comportamento nelle tre fasi della rapina viene addestrato e valutato con analisi video. Inoltre, viene insegnato il comportamento dopo una rapina, la riorganizzazione e la cooperazione con la polizia.

Luogo del corso: **GORDOLA**, Centro Formazione Professionale SSIC TI
Via S. Maria 27, 6596 Gordola

Data / orario: Lunedì, 14.12.2026, ore 8.45 – 16.30

Numero massimo di partecipanti per corso: 12

Seminario «Prevenzione della violenza» in collaborazione con SECOACH

Obiettivi: I partecipanti

- riconoscono come nasce la violenza
- sviluppano strategie personali per affrontare situazioni difficili o pericolose.
- imparano la risoluzione non violenta dei conflitti
- risolvono il conflitto
- sono in grado di utilizzare la comunicazione verbale e non verbale in situazioni difficili

Formazione in situazione (circa 70% di formazione pratica)

Luogo del corso: **GORDOLA**, Centro Formazione Professionale SSIC TI
Via S. Maria 27, 6596 Gordola

Data / orario: Giovedì, 03.12.2026, ore 8.45 – 16.30

Numero massimo di partecipanti per corso: 12

Pubblico target: **Datori di lavoro e lavoratori** assoggettati al CCL dei negozi delle stazioni di servizio in Svizzera.

Termine d'iscrizione: **28 agosto 2025**

Le iscrizioni saranno prese in considerazione nell'ordine in cui sono pervenute. L'iscrizione è vincolante.

Costi del corso: Il corso è gratuito per i datori di lavoro e i lavoratori assoggettati al CCL e che pagano i contributi ai costi di esecuzione (la quota di partecipazione è coperta dai contributi ai costi di esecuzione versati annualmente). **Inoltre, i dipendenti assoggettati al CCL ricevono una compensazione di partecipazione al corso di CHF 200 per la partecipazione di buon esito.**

Diploma: Certificato del corso

Da portare: Materiale per scrivere, esempi e domande tratti dalla prassi lavorativa rilevante al tema del corso

Iscrizione: **I datori di lavoro sono invitati a distribuire la presente pubblicazione del corso ai propri collaboratori.** L'iscrizione può essere effettuata tramite il modulo allegato al seguente indirizzo:

CP negozi delle stazioni di servizio, Radgasse 3, Casella postale, 8021 Zurigo
oppure a
info@pkts.ch